

**Part-A : Introduction**

|                                    |   |  |                     |                          |
|------------------------------------|---|--|---------------------|--------------------------|
| <b>Program : Certificate</b>       |   | <b>Class: B.A. I Year</b>  | <b>Year : 2025</b>  | <b>Session : 2025-26</b> |
| <b>Subject: Business Economics</b> |   |  |                     |                          |
| 1.                                 | Course Code   | A-1-BEMD   |                     |                          |
| 2.                                 | Course Title  | Organizational Behavior  |                     |                          |
| 3.                                 | Course Type (Core Course/Elective/ Generic Elective/Vocational) | Multi/Inter-Disciplinary   |                     |                          |
| 4.                                 | Pre-requisite (if any)  | -----  |                     |                          |
| 5.                                 | Course Learning outcomes (CLO)                                  | The Course will enable to the students to develop an understanding of the principles of human behavior in organisations with relevance to the Indian business context. |                     |                          |
| 6.                                 | Credit Value  | Theory-6   |                     |                          |
| 7.                                 | Total Marks   | Max. Marks: . . . =100   | Min. Passing Marks: | <b>35</b>                |

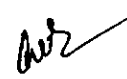
*Autz*

**Part-B**

| Content of the Course- Multi/Inter-Disciplinary Subject-Organizational Behavior |   |                 |
|---|---|-----------------|
|   | Total No. of Lecture -Tutorials-Practical (if hours per week):<br>L-T-P:  |                 |
| Unit  | Topics  | No. of Lectures |
| Total No. of Lectures= <b>45</b>  |   |                 |
| Unit  | Topic   | No. of Lectures |
| I   | <b>1. INTRODUCTION :</b><br>Concept of Organizational Behaviour (OB); Management roles, skills and activities; Disciplines that contribute to OB; Opportunities for OB (Globalization, Indian workforce diversity, customer service, innovation and change, networked organizations, work-life balance, people skills, positive work environment, ethics)<br><b>2. Insights into Organizational Behaviour with its concepts as propounded in the Upanishads and the Bhagvad Geeta.</b><br><b>3. Insights into Organizational Behaviour with its objectives and Organization concepts as propounded in the Rigveda-10.191</b><br><b>Activities:</b> Chart/Poster Making, Presentation.<br><b>Key words/Tags :</b> Organisational Behavior (OB); Globalization; Innovation; Change; Networked Organizations; Work-Life Balance; People Skills; Environment; Ethics.   |                 |
| II  | <b>INDIVIDUAL BEHAVIOUR :</b><br><b>1. Learning, attitude and Job satisfaction :</b> Concept of learning, conditioning, shaping and reinforcement. Concept of attitude, components, behavior and attitude. Job satisfaction: causation; impact of satisfied employees on workplace.<br><b>2. Motivation :</b><br>Concept; Theories (Hierarchy of needs, X and Y, Two factor, McClelland, Goal setting, Self-efficacy, Equity theory); Job characteristics model; Redesigning job and work arrangements; Employee involvement; Flexible benefits, Intrinsic rewards<br><b>3. Personality and Values :</b><br>Concept of personality; Myers-Briggs Type Indicator (MBTI); Big Five model. Relevance of values; Indian values; Linking personality and values to the workplace (person-job fit, person- organization fit)<br><b>4. Perception, Decision Making and Emotions :</b><br>Perception and Judgements; Factors; Linking perception to individual decision making; Decision making in organizations, Ethics in decision making. Emotional labour; Emotional Intelligence.<br><b>5. Insights into as philosophical framework like Guna Theory propounded in Somkhya in scriptures of Indian philosophy and Trigun in Ayurvedic Texts.</b> |                 |

|     |   |  |
|-----|---|--|
|     | <b>Activities :</b> Group Discussion.<br><b>Key words/Tags :</b> Learning; Attitude; Job Satisfaction; Motivation; Personality; Values; Perceptio; Decision Making Emotions.  |  |
| III | <b>GROUP BEHAVIOUR :</b><br><b>1. Groups and Work Teams :</b><br>Concept; Five stage model of group development; Group think and shift; Indian perspective on group norms. Groups and teams; Types of teams; Creating team players from individuals; Team building and team based work (TBW).<br><b>2. Leadership :</b><br>Concept; Trait theories; Behavioral theories (Ohio and Michigan studies); Contingency theories (Fiedler, Hersey and Blanchard, Path-Goal); Authentic leadership; Mentoring, self-leadership, online leadership; Inspirational Approaches (transformational, charismatic); Comparison of Indian leadership styles with other countries. Exercises, games and role plays may be conducted to develop team and leadership skills.<br><b>3. Insights into Leadership with its self-awareness and duty concepts of a Leader as propounded in the Bhagavad Geeta.</b><br><b>Activities :</b> Role Play.<br><b>Key words/Tags :</b> Groups; Work Teams; Leadership. |  |
| IV  | <b>ORGANISATIONAL CULTURE AND STRUCTURE :</b><br><b>1.</b> Concept of culture; Impact (functions and liability); Creating and sustaining culture; Employees and culture; Creating positive and ethical cultures. Concept of structure, Prevalent organizational designs; New design options.<br><b>2.</b> Insights into organization as culture with its performance, communication, traditional and innovation concepts as propounded in the Natyashastra.<br><b>Activities :</b> Industrial Visit.<br><b>Key words/Tags :</b> Culture; Structure.   |  |
| V   | <b>ORGANISATIONAL CHANGE, CONFLICT AND POWER :</b><br><b>1.</b> Forces of change; Planned change; Resistance; Approaches (Lewin's model, Organisational development); Learning organization; Organisational change in Indian businesses. Concept of conflict; Traditional view and interactionists view of conflict; Conflict process; Functional/ Dysfunctional. Introduction to power and politics.<br><b>2.</b> Insights into organization as power with its team unity and Collaboration concepts as propounded in the Bhagavad Geeta.<br><b>Activities :</b> Workshop.<br><b>Key words/Tags :</b> Change; Resistance; Conflicts; Power; Politics.  |  |

| Part-C Learning Resources   |  |
|---|--|
| Text Books, Reference Books, Other Resources  |  |
| <b>Suggested Readings :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Luthans Fred., "Organizational Behaviour", McGraw Hill.</li> <li>2. Hellriegel, Slocum and Woodman, Organisational Behavior, South-Western, Thomson Learning, 9th edition, 2001.</li> <li>3. Behavior In Organizations, Jerald Greenberg, 8th ed, Pearson Education.</li> <li>4. Arnold, John, Robertson, Ivan t. and Cooper, Cary, L., "Work psychology: understanding human behavior in the workplace", Macmillan India Ltd., Delhi.</li> <li>5. Dwivedi, R. S., "Human relations and organizational behaviour: a global perspective", Macmillan India Ltd., Delhi.</li> <li>6. Bhagvat Gita as it is-his Divine Grace A.C. Bhaktivedant Swami prabhupada.</li> <li>7. Various Volumes of Upanishad, Published by Geeta Press Gorakhpur, (U.P.).</li> </ol>   |  |
| <b>Suggested Equivalent On line Courses :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="https://www.coursera.org/economicspdfnote">https://www.coursera.org/economicspdfnote</a></li> <li>2. <a href="https://www.economicspdfnote">https://www.economicspdfnote</a></li> <li>3. <a href="https://www.coursera.org/pdfnote">https://www.coursera.org/pdfnote</a></li> <li>4. <a href="https://ocw.mit.edu/courses/pdfnote">https://ocw.mit.edu/courses/pdfnote</a></li> <li>5. <a href="https://nptel.ac.in/courses/macroeconomicspdfnote">https://nptel.ac.in/courses/macroeconomicspdfnote</a></li> <li>6. <a href="https://nptel.ac.in/courses/economics">https://nptel.ac.in/courses/economics</a></li> <li>7. <a href="https://Humanrelationandorganizationalbehaviour:aglobalperspectivepdfnote">https:// Humanrelationandorganizationalbehaviour:aglobalperspectivepdfnote</a></li> <li>8. <a href="https://www.organisationalbehaviorpdfnote">https://www.organisationalbehaviorpdfnote</a></li> </ol> |  |



| <b>Part-D : Assessment and Evaluation (Theory)</b>   |   |  |
|--|---|--|
| Maximum Marks : <b>100</b><br>Continuous Comprehensive Evaluation (CCE) :<br>University Exam (UE) :<br>Time : <b>03.00 Hours</b> |   |  |
| <b>Internal Assessment :<br/>Continuous Comprehensive<br/>Evaluation (CCE)</b>   | Class Test  |  |
|  | Assignment/Presentation                                     |  |
|  | <b>Total</b>  |  |
| <b>External Assessment :<br/>University Exam</b>   | Section (A) : Three Very Short<br>Questions (50 Words Each) |  |
|  | Section (B) : Four Very Short<br>Questions (200 Words Each) |  |
|  | Section (C) : Two Long<br>Questions (500 Words Each)        |  |

*Ans*

**भाग-‘अ’ : परिचय**

|                                  |  |   |                  |                |
|----------------------------------|--|---|------------------|----------------|
| प्रोग्राम/कार्यक्रम : सर्टीफिकेट |  | कक्षा : बी.ए. प्रथम वर्ष  | वर्ष : 2025      | सत्र : 2025-26 |
| विशय : व्यावसायिक अर्थशास्त्र    |  |   |                  |                |
| 1.                               | पाठ्यक्रम संकेतांक   | A-1-BEMD1   |                  |                |
| 2.                               | पाठ्यक्रम शीर्षक   | संगठनात्मक व्यवहार  |                  |                |
| 3.                               | पाठ्यक्रम प्रकार (मूलभूत या केन्द्रीय पाठ्यक्रम/चयनकारी या ऐच्छिक/सामान्य चयनकारी या सामान्य ऐच्छिक/रोजगार मूलक/वृत्ति मूलक) | बहु-अंतर विषयक  |                  |                |
| 4.                               | पूर्व आकांक्षित (यदि कोई हो)   | .....   |                  |                |
| 5.                               | पाठ्यक्रम सीखने का परिणाम (सी.एल.ओ.)   | यह पाठ्यक्रम छात्रों में भारतीय व्यावसायिक परिप्रेक्ष्य की प्रासंगिकता के साथ संगठनों में मानव व्यवहार के सिद्धान्तों की समझ विकसित करने में सक्षम बनायेगा। |                  |                |
| 6.                               | क्रेडिट मान  | सिद्धान्त-  |                  |                |
| 7.                               | कुल अंक  | न्यूनतम अंक : 100   | न्यूनतम अंक : 35 |                |

*Dr. H. B. Gupta*

भाग- 'ब'

| पाठ्यक्रम की विषयानुक्रमिका- बहु-अंतर विषय-संगठनात्मक व्यवहार |   |                       |
|---|---|-----------------------|
|   | व्याख्यान की कुल संख्या-ट्यूटोरियल्स-प्रायोगिक (साप्ताहिक घंटे) :<br>एल.टी.पी.  |                       |
| इकाई  | शीर्षक  | व्याख्यानों की संख्या |
| व्याख्यान की कुल संख्या= <b>45</b>                            |   |                       |
| इकाई  | शीर्षक  | व्याख्यानों की संख्या |
| I   | <p><b>1. परिचय :</b><br/>संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणा, प्रबंध की भूमिकाएँ, कौशल एवं गतिविधियाँ, संगठनात्मक व्यवहार को योगदान देने वाले अनुशासन या विषय, संगठनात्मक व्यवहार के लिए अवसर (वैश्वीकरण, भारतीय श्रम शक्ति की विविधता, ग्राहक सेवा, नव प्रवर्तन एवं परिवर्तन, नेटवर्क युक्त संगठन, कार्य जीवन संतुलन, जन कौशल, अनुकूल कार्य पर्यावरण, नैतिकता)</p> <p><b>2. उपनिषदों एवं भगवद्गीता में प्रतिपादित संगठनात्मक व्यवहार एवं इसकी धारणाओं संबंधी अन्तर्दृष्टि।</b></p> <p><b>3. ऋग्वेद-10.191 में प्रतिपादित संगठनात्मक व्यवहार के उद्देश्यों एवं संगठन की धारणाओं संबंधी अन्तर्दृष्टि।</b></p> <p><b>Activities:</b> Chart/Poster Making, Presentation.</p> <p><b>कीवर्ड/टैग :</b> संगठनात्मक व्यवहार; वैश्वीकरण; नव प्रवर्तन; परिवर्तन; ग्राहक सेवा व्यवहार; कार्य जीवन संतुलन; जन कौशल; पर्यावरण नैतिकता।</p> |                       |
|   | <p><b>व्यक्तिगत व्यवहार :</b></p> <p><b>1. सीखना, मनोवृत्ति, कार्य संतुष्टि :</b> सीखने की अवधारणा, प्रशिक्षण, रचना एवं सुदृढीकरण। मनोवृत्ति की अवधारणा, घटक व्यवहार एवं मनोवृत्ति। कार्य संतुष्टि, कारण-परिणाम में संबंध। कार्य स्थल पर संतुष्ट कर्मचारियों का प्रभाव।</p> <p><b>2. अभिप्रेरणा :</b><br/>अवधारणा, सिद्धान्त (आवश्यकताओं का अनुक्रम, एक्स एवं वाई दो साधन, मैक्कलेन्ड, लक्ष्य-स्थापना, आत्म प्रभावकारिता, समता सिद्धान्त), कार्य विशेषता मॉडल, कार्य पुनर्प्ररचना एवं कार्य अनुविन्यास, कर्मचारी सहभागिता, लोचशील लाभ, वास्तविक पुरस्कार।</p>   |                       |

|     |  |  |
|-----|--|--|
| II  | <p><b>3. व्यक्तित्व एवं मूल्य :</b><br/>व्यक्तित्व की अवधारणा, मायर्स-ब्रिग्स टाइप संकेतक (एमबीटीआई), पॉच बड़े मॉडल, मूल्यों की प्रासंगिकता, भारतीय मूल्य, कार्य स्थल के लिए व्यक्तित्व एवं मूल्यों को जोड़ना (कार्य-उपयुक्त व्यक्ति, संगठन-उपयुक्त व्यक्ति)</p> <p><b>4. बोध, निर्णयन तथा आवेग या भावनायें :</b><br/>बोध एवं निर्णय, घटक, व्यक्तिगत निर्णयन से बोध को जोड़ना, संगठनों में निर्णयन, निर्णयन में नैतिकता। भावनात्मक श्रम, भावनात्मक निपुणता।</p> <p><b>5. भारतीय दर्शन ग्रन्थों में साख्य एवं आयुर्वेदिक ग्रन्थों में प्रतिपादित त्रिगुण सिद्धान्त के दार्शनिक ढोंचे की धारणाओं संबंधी अन्तर्दृष्टि।</b></p> <p><b>Activities : Group Discussion.</b></p> <p><b>कीवर्ड/टैग : सीखना; मनोवृत्ति; कार्य संतुष्टि; अभिप्रेरणा; व्यक्तित्व; मूल्य; बोध; निर्णयन; आवेग या भावना।</b></p>  |  |
| III | <p><b>समूह व्यवहार :</b></p> <p><b>1. समूह एवं कार्य दल :</b> अवधारणा, समूह विकास का पॉच अवस्था मॉडल, समूह चिंतन एवं नवीन स्थिति धारण करना, समूह सिद्धान्त पर भारतीय परिप्रेक्ष्य। समूह एवं दल, दल के प्रकार, व्यक्तियों में से दल सहभागी बनाना, दल निर्माण एवं दल आधारित कार्य (टी.बी.डब्ल्यू.)</p> <p><b>2. नेतृत्व :</b><br/>अवधारणा, लक्षण सिद्धान्त, व्यवहारगत सिद्धान्त (ओहियो एवं मिसिगन अध्ययन), आकस्मिकता सिद्धान्त (फील्डर, हर्से एवं ब्लान्चर्ड, पाथगोल), अधिकृत नेतृत्व, विश्वसनीयतापूर्ण परामर्श प्रदान करना, आत्म नेतृत्व, ऑन लाइन नेतृत्व, प्रेरणादायी दृष्टिकोण (रूपान्तरणकारी, चमत्कारिक), अन्य देशों के साथ भारतीय नेतृत्व शैली की तुलना, नेतृत्व कौशल एवं दल विकसित करने हेतु अभ्यास खेल एवं भूमिका अदायगी का संचालन किया जाना।</p> <p><b>3. भगवद्गीता में प्रतिपादित एक नेतृत्वकर्ता की स्व-जागरूकता एवं कर्तव्य की धारणाओं सम्बन्धी अन्तर्दृष्टि।</b></p> <p><b>Activities : Role Play.</b></p> <p><b>कीवर्ड/टैग : समूह; कार्य दल; नेतृत्व।</b></p> |  |
| IV  | <p><b>1. संगठनात्मक संस्कृति एवं संरचना :</b><br/>संस्कृति की अवधारणा, प्रभाव (कार्य एवं दायित्व), संस्कृति का सृजन एवं संपोषण, कर्मचारी एवं संस्कृति, सकारात्मक एवं नैतिकता पूर्ण संस्कृति का सृजन, संरचना की अवधारणा, प्रचलित संगठनात्मक प्ररचना, नवीन प्ररचना विकल्प।</p> <p><b>2. नाट्यशास्त्र में प्रतिपादित संगठन के प्रदर्शन, संचार, पारम्परिक एवं नवाचार की धारणाओं संबंधी अन्तर्दृष्टि।</b></p> <p><b>Activities : Industrial Visit.</b></p> <p><b>कीवर्ड/टैग : संस्कृति; संरचना; नवीन प्ररचना विकल्प।</b></p>  |  |



|   |  |    |
|---|--|----|
| V | <p><b>1. संगठनात्मक परिवर्तन, संघर्ष एवं शक्ति :</b><br/>परिवर्तन की शक्तियाँ, नियोजित परिवर्तन, प्रतिरोध, दृष्टिकोण (लेविन का मॉडल, संगठनात्मक विकास), सीखाने वाले संस्थान, भारतीय व्यवसायों में संगठनात्मक परिवर्तन, संघर्ष की अवधारणा, संघर्ष के परंपरागत विचार एवं प्रतिक्रियावादियों के विचार, संघर्ष प्रक्रिया, क्रियात्मक/दुष्क्रियात्मक, शक्ति एवं राजनीति का परिचय।</p> <p><b>2. भगवद्गीता में प्रतिपादित शक्ति के रूप में टीम एकता व सहयोग की धारणाओं संबंधी अन्तर्दृष्टि।</b><br/><b>Activities : Workshop.</b></p> | 15 |
|   | <p><b>कीवर्ड/टैग : परिवर्तन; प्रतिरोध; संघर्ष; शक्ति; राजनीति।</b></p>   |    |

*Ans*

| Part-C Learning Resources   |  |
|---|--|
| Text Books, Reference Books, Other Resources  |  |
| <b>Suggested Readings :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Luthans Fred., "Organizational Behaviour", McGraw Hill.</li> <li>2. Hellriegel, Slocum and Woodman, Organisational Behavior, South-Western, Thomson Learning, 9th edition, 2001.</li> <li>3. Behavior In Organizations, Jerald Greenberg, 8th ed, Pearson Education.</li> <li>4. Arnold, John, Robertson, Ivan t. and Cooper, Cary, l., "Work psychology: understanding human behavior in the workplace", Macmillan India Ltd., Delhi.</li> <li>5. Dwivedi, R. S., "Human relations and organizational behaviour: a global perspective", Macmillan India Ltd., Delhi.</li> <li>6. Bhagvat Gita as it is-his Divine Grace A.C. Bhaktivedant Swami prabhupada.</li> <li>7. Various Volumes of Upanishad, Published by Geeta Press Gorakhpur, (U.P.).</li> </ol>   |  |
| <b>Suggested Equivalent On line Courses :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="https://www.coursera.org/economicspdfnote">https://www.coursera.org/economicspdfnote</a></li> <li>2. <a href="https://www.economicspdfnote">https://www.economicspdfnote</a></li> <li>3. <a href="https://www.coursera.org/pdfnote">https://www.coursera.org/pdfnote</a></li> <li>4. <a href="https://ocw.mit.edu/coursespdfnote">https://ocw.mit.edu/coursespdfnote</a></li> <li>5. <a href="https://nptel.ac.in/courses/macroeconomicspdfnote">https://nptel.ac.in/courses/macroeconomicspdfnote</a></li> <li>6. <a href="https://nptel.ac.in/courses/economics">https://nptel.ac.in/courses/economics</a></li> <li>7. <a href="https://Humanrelationandorganizationalbehaviour:aglobalperspectivepdfnote">https:// Humanrelationandorganizationalbehaviour:aglobalperspectivepdfnote</a></li> <li>8. <a href="https://www.organisationalbehaviorpdfnote">https://www.organisationalbehaviorpdfnote</a></li> </ol> |  |



| <b>Part-D : Assessment and Evaluation (Theory)</b>   |  |                     |
|--|--|---------------------|
| Maximum Marks : <b>100</b><br>Continuous Comprehensive Evaluation (CCE) : <b>30</b><br>University Exam (UE) : <b>70</b><br>Time : <b>03.00 Hours</b> |  |                     |
| <b>Internal Assessment :.</b><br>Continuous Comprehensive Evaluation (CCE)   | Class Test   | 20                  |
|  | Assignment/Presentation                                  | 10                  |
|  | <b>Total</b>   | <b>30</b>           |
| <b>External Assessment :</b><br>University Exam  | Section (A) : Three Very Short Questions (50 Words Each) | $03 \times 02 = 06$ |
|  | Section (B) : Four Very Short Questions (200 Words Each) | $04 \times 09 = 36$ |
|  | Section (C) : Two Long Questions (500 Words Each)        | $02 \times 14 = 28$ |
|  | <b>Total</b>   | <b>70</b>           |

*Ans*