


Theory Paper

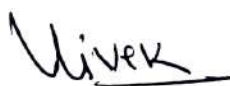
Part A Introduction			
Program: Certificate		Class: BBA	Year: First Session: 2025-26
Subject: Principles and Practices of Management			
1	Course Code		
2	Course Title	BBA	
3	Course Type (Major Course /Elective/ Generic Elective/ Minor/Vocational/...)	Major - I	
4	Pre-requisite (if any)	Not required	
5	Course Learning Outcomes (CLO)	<p>On successful completion of this course, the students will be able to:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Students will be able to assess the global context for planning, coordinating, and monitoring managerial behavior. 2. Through various planning and decision-making techniques, students can learn about how businesses ensure to remain in a competitive market. 3. Students will understand 	


 Prof. (Dr.) Vivek Sharma

		<p>various forms of organizational structures and their importance.</p> <p>4. Students can learn about various strategies used by businesses to maintain and improve employee efficiency.</p> <p>5. Sensitize students about management practices as per various concepts.</p>	
6	Credit Value	06 Credits	
7	Total Marks	Max. Marks: 30 + 70 = 100	Min. Passing Marks: 35
Part B- Content of the Course			
Total No. of Lectures-Tutorials-Practical (03 Hours per week) L-T-P: 90 Hours			
Unit	Topics	No. of Hours	
Unit 1	Management in Indian Knowledge Tradition- Management in Indian ethos, Indian models, spiritual values and management. Modern Concept of Management- Meaning, definitions, importance, and functions.	18	

	<p>Activity 1: Students will be divided in groups. They will interview a manager of an organisation to collect information on his/her role as a manager and make a report on it.</p> <p>Activity 2: Students will be divided in groups. Each group will visit a business enterprises and find out the Indian traditional values (like <i>Dharma</i>, <i>Karma Yoga</i>, and <i>Trust</i>) they have integrated into their management practices. The group will then submit a brief write-up on their findings.</p>	
Key words: Management, Indian Ethos		
Unit 2	<p>Planning- Meaning, Definitions, Importance, Types and Process. Difference between Planning and Forecasting. Management by Objectives (MBO)- Meaning, Definitions, and Process. Strategies and Policies.</p> <p>Activity 1: A classroom activity in which students will be divided in groups to prepare a plan on a given task like, plan a college event/prepare for exam/etc. The activity is followed by debriefing by the faculty on clarity of goals, missing steps, order of steps, contingency plan etc.</p> <p>Activity 2: Students will be divided in groups. Each group will be given a task. The group members will divide the main task in sub-tasks with its respective purpose. All sub-tasks & their objectives must align with the main task.</p>	18
Key words: Planning, Forecasting, Management By Objectives (MBO)		


Unit 3	<p>Organization- Meaning, Definitions, Importance. Organizational Structures- Types, Departmentalization, Meaning and Concept. Organisational Behaviour- Indian and Western Perspectives. Authority And Responsibility- Concept and Definitions</p>	18
	<p>Activity 1: Students will be divided in groups. Each group will visit a business enterprise and find out the organizational structure and departments. The groups will prepare a flowchart for the same.</p>	
	<p>Activity 2: Students will be divided into groups. Each group has to create a poster depicting an ideal organisation depicting- structure of the organisation, behaviour with employees, team work, communication and leadership etc.</p>	
<p>Key words: Organization, Staffing, Departmentalization, Organizational Behavior</p>		
Unit 4	<p>Recruitment Of Employees -Meaning, Sources, Selection Process, Interviews, Training, Evaluation and Placement. Training- Meaning, Types.</p>	18
	<p>Activity 1: Students will be divided in groups. Each group will visit a business enterprise to know the recruitment & selection process, followed in their organization. The groups will prepare a brief write-up on their findings.</p>	



	Activity 2: Students will be divided in groups. They will make a poster/collage based on the training methods.	
Key words: Recruitment, Training		
Unit 5	<p>Directing- Meaning, Definition, Objectives, And Nature. Controlling - Meaning, Definition, Types and Process.</p> <p>Activity 1- students will be paired in groups of 2 students each. One student will be blind-folded, the other student will give directions to complete the task. At the completion of activity, the faculty will debrief on clarity of instruction, communication method, mutual trust & teamwork.</p> <p>Activity 2- students will be divided in groups. They will visit the previously visited organization to collect information on the control process followed by the organisation.</p>	18
Key words: Direction, Controlling		
Part C-Learning Resources		
Text Books, Reference Books, Other resources		
<p>Suggested Readings:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Agrawal, R.D., Organization & Management, McGraw Hill, New Delhi (1982). 		

2. Awasthi, Paritosh (Dr.), Sethi, Dinesh (Dr.), Mandloi, Jagatsingh (Dr.), & Dhand, Shweta, Prabandh Ke Siddhant, Madhya Pradesh Hindi Granth Academy, Bhopal (Latest Edition).
3. Dhand, Rakesh (Dr.), Yadav, Pragya (Dr.), & Gautam, Rajni (Dr.), Vyavasaya Prabandh (BBA) (Pratham Varsh), Madhya Pradesh Hindi Granth Academy, Bhopal (Latest Edition).
4. Jhalani, Rajeev Kumar (Dr.), & Chandel, Yogita (Dr.), Principles of Management, Devi Ahilya Prakashan, Indore (Hindi Medium) (Latest Edition).
5. Koontz, H., & Weihrich, H., Management (International Student Edition), McGraw-Hill, Tokyo (1980).
6. Kothari, Milind (Dr.), Prabandhkiya Avdharna, Madhya Pradesh Hindi Granth Academy, Bhopal (Latest Edition).
7. Mehta, C.M. (Dr.), Business Organization, Ram Prasad and Sons, Bhopal (Hindi Medium) (Latest Edition).
8. Newman, W.H., & Warren, E.K., The Process of Management: Concepts, Behaviour and Practices, Prentice-Hall India (PHI) (Latest Edition).
9. Sachdev, Rita (Dr.), Prabandh Ke Siddhant, Madhya Pradesh Hindi Granth Academy, Bhopal (Latest Edition).
10. Shukla, S.M., Principles of Management, Sahitya Bhawan, Agra (Latest Edition) (Hindi & English Medium).
11. Stoner, James A.F., & Freeman, R. Edward, Management (6th Edition), Pearson Prentice Hall (Latest Edition).
12. Tripathi, P.C., & Reddy, P.N., Principles of Management (5th Edition), Tata McGraw-Hill (TMH), New Delhi (2012).

Suggested web links:



Prof. (Dr.) Vivek Sharma

http://ndl.iitkgp.ac.in/he_document/e_adhyayan/eadhyayan/IN_e_A_1_M_107_P_a_P_o_M_165_166?e=0|principles%20and%20practices%20of%20management||

http://ndl.iitkgp.ac.in/he_document/libretexts/libretexts/IN_L_1_C_B_3_L_L_172_P_o_M_1197_1198?e=16|principles%20and%20practices%20of%20management||

http://ndl.iitkgp.ac.in/he_document/nptel/nptel/110105146_umvuqofmio8?e=18|principles%20and%20practices%20of%20management||

http://ndl.iitkgp.ac.in/he_document/openstax_cnx/openstax/IN_O_1_P_o_M_246_247?e=0|principles%20of%20management||

Suggested equivalent online courses: Through NPTEL, SWAYAM Portal.

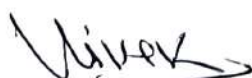
Part D-Assessment and Evaluation

Suggested Continuous Evaluation Methods:

Maximum Marks : 100

Continuous Comprehensive Evaluation (CCE) : 30 Marks University Exam (UE): 70 Marks

Internal Assessment : Continuous Comprehensive Evaluation (CCE):	Class Test Assignment/Presentation As per Ordinance Number 14 (1)	
External Assessment : University Exam Section Time : 03.00 Hours	Section(A) : Very Short Questions Section (B) : Short Questions Section (C) : Long Questions	



Prof. (Dr.) Vivek Sharma

Any remarks/ suggestions: Theoretical exposition should be accompanied by Discussions, Case-Studies preferably with Indian Context, Presentations and Industry Based Assignments.



Prof. (Dr.) Vivek Sharma

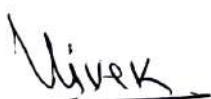
सैद्धांतिक पाठ्यक्रम

भाग अ - परिचय		
कार्यक्रम: प्रमाण पत्र	कक्षा : बीबीए	वर्ष: I सत्र: 2025-26
विषय: प्रबंधन के सिद्धांत एवम् व्यवहार		
1	पाठ्यक्रम का कोड	
2	पाठ्यक्रम का शीर्षक	प्रबंधन के सिद्धांत एवम् व्यवहार
3	पाठ्यक्रम का प्रकार :(मेजर कोर्स/ डिसिप्लिन स्पेसिफिक इलेक्टिव /इलेक्टिव/जेनेरिक इलेक्टिव/माइनर वोकेशनल/.....)	मेजर - I
4	पूर्वापेक्षा (Prerequisite) (यदि कोई हो)	आवश्यक नहीं
5	शिक्षण अधिगम	इस पाठ्यक्रम को सफलतापूर्वक पूरा करने पर, विद्यार्थी सक्षम होंगे:

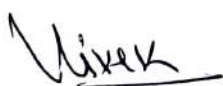
		1. विद्यार्थी प्रबंधकीय व्यवहार की योजना, समन्वय तथा निगरानी के लिए वैकल्पिक संदर्भ का आकलन करने में सक्षम होगा। 2. विभिन्न नियुक्ति एवम् निर्णय लेने की तकनीकों के माध्यम से विद्यार्थी इस बारे में जान सकते हैं कि कैसे व्यवसाय प्रतिस्पर्धी बाजार में बने रहना सुनिश्चित करते हैं। 3. संगठनात्मक संरचनाओं के विभिन्न रूपों एवम् उनके महत्व को विद्यार्थी समझेंगे। 4. कर्मचारी दक्षता को बनाए रखने एवम् सुधारने के लिए व्यवसायों द्वारा उपयोग की जाने वाली विभिन्न रणनीतियों के बारे में विद्यार्थी सीख सकते हैं। 5. विद्यार्थियों को विभिन्न संकल्पनाओं के अनुसार प्रबंधन प्रथाओं के प्रति जागरूक करना।	
6	क्रेडिट मान	06 क्रेडिट	
7	कुल अंक	अधिकतम अंक: 30+70=100	न्यूनतम उत्तीर्ण अंक: 35
भाग ब- पाठ्यक्रम की विषयवस्तु			
व्याख्यान की कुल संख्या-ट्यूटोरियल- प्रायोगिक (प्रति सप्ताह घंटे में) : 03 घंटे प्रति सप्ताह L-T-P : 90 घंटे			

इकाई	विषय	घंटों की संख्या
इकाई 1	प्रबंधन अवधारणाएँ - भारतीय ज्ञान परंपरा में प्रबंधन, भारतीय प्रतिमान (मॉडल), आध्यात्मिक मूल्य एवं प्रबंधन, प्रबंधन की आधुनिक अवधारणा - अर्थ, परिभाषा, महत्व एवं कार्य।	18
	<p>गतिविधि 1: विद्यार्थियों को समूहों में बांटा जाएगा। वे एक संगठन के प्रबंधक का साक्षात्कार लेंगे ताकि उनके प्रबंधक के रूप में भूमिका पर जानकारी एकत्र की जा सके। एवं इस पर एक प्रतिवेदन बनाएं।</p> <p>गतिविधि 2: विद्यार्थियों को समूहों में विभाजित किया जाएगा। प्रत्येक समूह एक व्यावसायिक उद्यम का दौरा करेंगे, और इस बारे में जानकारी एकत्र करेंगे कि वे किस भारतीय पारंपरिक मूल्यों (जैसे धर्म, कर्म योग और विश्वास) को अपने व्यावसायिक उद्यम के प्रबंधन प्रथाओं में एकीकृत करते हैं। समूह अपने निष्कर्षों पर एक संक्षिप्त लेख प्रस्तुत करेगा।</p>	
सार बिंदु (कीवर्ड)/टैग: प्रबंधन, भारतीय लोकाचार		
इकाई 2	नियोजन- अर्थ, परिभाषाएँ, महत्व, प्रकार एवं प्रक्रिया। नियोजन एवं पूर्वानुमान में अंतर। उद्देश्यों द्वारा प्रबंधन - अर्थ, परिभाषाएँ एवं प्रक्रिया। रणनीतियां एवं नीतियाँ।	18

	<p>गतिविधि 1: एक कक्षा गतिविधि जिसमें विद्यार्थियों को दिए गए कार्य पर एक योजना तैयार करने के लिए समूहों में विभाजित किया जाएगा, जैसे कि कॉलेज के कार्यक्रम की योजना बनाना/परीक्षा की तैयारी करना आदि। गतिविधि के बाद शिक्षक द्वारा लक्ष्यों की स्पष्टता, छूटे हुए कदम, चरणों का क्रम, आकस्मिक योजना आदि पर चर्चा की जाएगी।</p> <p>गतिविधि 2: विद्यार्थियों को समूहों में विभाजित किया जाएगा। प्रत्येक समूह को एक कार्य दिया जाएगा। समूह के सदस्य मुख्य कार्य को उसके संबंधित उद्देश्य के साथ उप-कार्यों में विभाजित करेंगे। सभी उप-कार्य एवम् उनके उद्देश्य मुख्य कार्य के साथ संरेखित होने चाहिए।</p>	
सार बिंदु (कीवर्ड)/टैग: योजना, पूर्वानुमान, प्रबंधन उद्देश्यों द्वारा (एमबीओ)		
इकाई 3	<p>संगठन - अर्थ, परिभाषाएँ, महत्व, संगठनात्मक संरचनाएं - प्रकार, विभागीकरण, आशय एवं अवधारणा। संगठनात्मक व्यवहार भारतीय एवं पाश्चात्य दृष्टिकोण। अधिकार एवं उत्तरदायित्व-अवधारणा एवं परिभाषा।</p>	18



	<p>गतिविधि 1: विद्यार्थियों को समूहों में विभाजित किया जाएगा। प्रत्येक समूह एक व्यावसायिक उद्यम का दौरा करेगा एवं संगठनात्मक संरचना एवं विभागों का पता लगाएगा। समूह इसके लिए एक फ्लोचार्ट तैयार करेंगे।</p> <p>गतिविधि 2: विद्यार्थियों को समूहों में विभाजित किया जाएगा। प्रत्येक समूह को एक आदर्श संगठन की झलक पोस्टर पर बनानी है, जिसमें दिखाएं-संगठन की संरचना, कर्मचारियों के साथ व्यवहार, समूह में सहयोग, संवाद और नेतृत्व आदि।</p>	
सार बिंदु (कीवर्ड)/टैग: संगठन, स्टाफिंग, विभागीकरण, संगठनात्मक व्यवहार		
इकाई 4	<p>कर्मचारियों की भर्ती- भर्ती का आशय, स्रोत, चयन प्रक्रिया, साक्षात्कार, मूल्यांकन एवं नियुक्ति। प्रशिक्षण-आशय, प्रकार।</p> <p>गतिविधि 1: विद्यार्थियों को समूहों में विभाजित किया जाएगा। प्रत्येक समूह एक व्यावसायिक उद्यम का दौरा करेगा एवं उनके द्वारा अपनाई जाने वाली भर्ती एवं चयन प्रक्रिया जानेंगे। समूह स्वयं के निष्कर्षों पर एक संक्षिप्त लेख तैयार करेगा।</p>	18



	गतिविधि 2: विद्यार्थियों को समूहों में बाँटा जाएगा वे प्रशिक्षण विधियों पर आधारित एक पोस्टर/कोलाज बनाएँगे।	
--	--	--

सार बिंदु (कीवर्ड)/टैग: भर्ती, प्रशिक्षण

इकाई 5	निर्देशन एवं नियंत्रण - निर्देशन का अर्थ, परिभाषा उद्देश्य एवं स्वरूप। नियंत्रण - अर्थ, परिभाषा, प्रकार एवं प्रक्रिया।	18
	<p>गतिविधि 1- विद्यार्थियों को दो-दो की जोड़ी में बाँटा जाएगा। एक छात्र की आंखों पर पट्टी बांधी जाएगी, दूसरा छात्र कार्य पूरा करने के लिए निर्देश देगा। गतिविधि के पूरा होने पर, शिक्षक निर्देश की स्पष्टता, संचार पद्धति, आपसी विश्वास और टीम वर्क पर चर्चा करेंगे।</p> <p>गतिविधि 2- विद्यार्थियों को समूहों में विभाजित किया जाएगा। वे पहले से दौरा किए गए संगठन का दौरा करेंगे और संगठन द्वारा अपनाई गई नियंत्रण प्रक्रिया के बारे में जानकारी एकत्र करेंगे।</p>	

सार बिंदु (कीवर्ड)/टैग: निर्देशन, नियंत्रण

भाग स- अनुशासित अध्ययन संसाधन

पाठ्य पुस्तकें, संदर्भ पुस्तकें, अन्य संसाधन

अनुशासित सहायक पुस्तकें /ग्रन्थ/अन्य पाठ्य संसाधन/पाठ्य सामग्री:

1. अग्रवाल, आर.डी., Organization & Management, मैकग्रॉ हिल, नई दिल्ली (1982).

2. अवस्थी, परितोष (डॉ.), सेठी, दिनेश (डॉ.), मंडलोई, जगतसिंह (डॉ.), एवं ढंड, श्वेता, Prabandh Ke Siddhant, मध्य प्रदेश हिंदी ग्रंथ अकादमी, भोपाल (नवीनतम संस्करण).
3. ढंड, राकेश (डॉ.), यादव, प्रज्ञा (डॉ.), एवं गौतम, रजनी (डॉ.), Vyavasaya Prabandh (BBA) (Pratham Varsh), मध्य प्रदेश हिंदी ग्रंथ अकादमी, भोपाल (नवीनतम संस्करण).
4. झालानी, राजीव कुमार (डॉ.), एवं चंदेल, योगिता (डॉ.), Principles of Management, देवी अहिल्या प्रकाशन, इंदौर (हिंदी माध्यम) (नवीनतम संस्करण).
5. कून्टज़, एच., एवं वेइहरिच, एच., Management (International Student Edition), मैक्ग्रॉ-हिल, टोक्यो (1980).
6. कोठारी, मिलिंद (डॉ.), Prabandhkiya Avdharna, मध्य प्रदेश हिंदी ग्रंथ अकादमी, भोपाल (नवीनतम संस्करण).
7. मेहता, सी.एम. (डॉ.), Business Organization, राम प्रसाद एंड संस, भोपाल (हिंदी माध्यम) (नवीनतम संस्करण).
8. न्यूमैन, डब्ल्यू.एच., एवं वॉरेन, ई.के., The Process of Management: Concepts, Behaviour and Practices, प्रेंटिस-हॉल इंडिया (PHI) (नवीनतम संस्करण).
9. सचदेव, रीता (डॉ.), Prabandh Ke Siddhant, मध्य प्रदेश हिंदी ग्रंथ अकादमी, भोपाल (नवीनतम संस्करण).
10. शुक्ला, एस.एम., Principles of Management, साहित्य भवन, आगरा (नवीनतम संस्करण) (हिंदी एवं अंग्रेजी माध्यम).
11. स्टोनर, जेम्स ए.एफ., एवं फ्रीमैन, आर. एडवर्ड, Management (6th Edition), पियर्सन प्रेंटिस हॉल (नवीनतम संस्करण).



12. त्रिपाठी, पी.सी., एवं रेड्डी, पी.एन., Principles of Management (5th Edition), टाटा मैकग्रॉ-हिल (TMH), नई दिल्ली (2012).

अनुशंसित डिजिटल प्लेटफॉर्म /वेब लिंक:

http://ndl.iitkgp.ac.in/he_document/e_adhyayan/eadhyayan/IN_e_A_1_M_107_P_a_P_o_M_165_166?e=0|principles%20and%20practices%20of%20management|||

http://ndl.iitkgp.ac.in/he_document/libretexts/libretexts/IN_L_1_C_B_3_L_L_172_P_o_M_1197_1198?e=16|principles%20and%20practices%20of%20management|||

http://ndl.iitkgp.ac.in/he_document/nptel/nptel/110105146_umvuqofmio8?e=18|principles%20and%20practices%20of%20management|||

http://ndl.iitkgp.ac.in/he_document/openstax_cnx/openstax/IN_O_1_P_o_M_246_247?e=0|principles%20of%20management|||

अनुशंसित समकक्ष ऑनलाइन पाठ्यक्रम : एनपीटीईएल, स्वयं पोर्टल के माध्यम से

भाग द – अनुशंसित आकलन / मूल्यांकन विधियां:

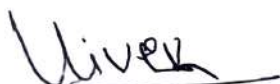
अनुशंसित सतत मूल्यांकन विधियां:

अधिकतम अंक: 100

सतत व्यापक मूल्यांकन (CCE) अंक : 30 विश्वविद्यालयीन परीक्षा (UE) अंक: 70

आंतरिक मूल्यांकन:	क्लास टेस्ट	30
सतत व्यापक मूल्यांकन (CCE):	असाइनमेंट/ प्रस्तुतीकरण (प्रेजेंटेशन) अध्यादेश क्रमांक 14 (1) के अनुसार	

आकलन :	अनुभाग (अ): अति लघु प्रश्न	70
विश्वविद्यालयीन परीक्षा:	अनुभाग (ब): लघु प्रश्न	
समय- 03.00 घंटे	अनुभाग (स): दीर्घ उत्तरीय प्रश्न	
कोई टिप्पणी/सुझाव: सैद्धांतिक व्याख्या के साथ विचार - विमर्श, केस स्टडी विशेषतः भारतीय संदर्भ में, प्रस्तुतीकरण एवं उद्योग आधारित असाइनमेंट का समावेश होवे।		



Prof. (Dr.) Vivek Sharma